

## **CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ (CGC)**

**MYCAR BC, S.L.**

**Data**

13 de novembre de 2023

## ÍNDIX

1. OBJECTE DE LES CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ .....	3
2. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS.....	4
3. OBJECTE DE LA SOCIETAT .....	5
4. ELS SERVEIS OFERTS.....	5
5. REGISTRE PER A L'ACCÉS A LA CONTRACTACIÓ .....	6
6. CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA I SISTEMA DE COMPRA.....	7
7. EL PAGAMENT DELS SERVEIS .....	9
8. PROBLEMES TÈCNICS .....	10
9. ÚS DE LA PLATAFORMA .....	11
10. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITAT.....	11
11. DRET DE DESISTIMENT .....	12
12. COMUNICACIONS.....	13
13. CONFIRMACIÓ DELS SERVEIS .....	13
14. ERRORS I CANCEL·LACIONS .....	13
15. ÀMBIT TERRITORIAL.....	13
16. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES ONLINE.....	14
17. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	14
18. RESPONSABILITAT DEL CLIENT .....	15
19. FORÇA MAJOR .....	15
20. INTEGRITAT.....	16
21. SALVAGUARDA.....	16
22. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ .....	17
23. JURISDICCIÓ I LEGISLACIÓ APLICABLE.....	17

A Andorra la Vella, a 13 de novembre de 2023,

## 1. OBJECTE DE LES CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Les presents condicions generals de la contractació (en endavant, les "**CGC**" i/o les **Condicions Generals de Contractació**) regulen expressament les relacions contractuals sorgides entre el titular d'aquesta pàgina web i els usuaris consumidors que, a través d'aquest lloc web [trompo.ad](http://trompo.ad) (en endavant, la "**Plataforma**" o la "**Web**"), titularitat de MYCAR BC, S.L. (en endavant, la "**Societat**"), contracten els serveis oferts en cada moment.

L'objecte d'aquest document és establir les condicions que regularan la contractació, per part del client, d'algun dels serveis oferts per la Societat a través de la pàgina web del client i amb les finalitats establertes.

Aquestes Condicions Generals de Contractació han estat elaborades de conformitat amb la legislació andorrana, la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor i la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupin la seva activitat econòmica en un espai digital.

En cas de ser acceptades pel client, les Condicions Generals de la Contractació, començaran a aplicar-se en els serveis contractats pel client, a partir de la data d'acceptació.

Qualsevol qüestió que no hagués estat expressament prevista en les presents Condicions Generals de la Contractació s'entendrà reservada a la Societat, sense perjudici de l'aplicació del que disposa la normativa vigent.

En utilitzar aquesta pàgina Web, els usuaris declaren conèixer i acceptar els diferents tràmits necessaris per a accedir als diferents serveis oferts per la Societat, així com per formalitzar-ne la contractació.

El client accepta, entén i comprèn les presents Condicions Generals de la Contractació al realitzar una contractació amb la Societat a través d'aquesta pàgina Web, tenint previ coneixement del seu contingut, havent-li proporcionat un exemplar de les mateixes en un format electrònic durador, a més de trobar-se publicades en aquesta mateixa pàgina Web. Així mateix, el client assumeix les obligacions aquí disposades.

Si desitja descarregar i obtenir una còpia de les presents Condicions Generals de la Contractació, les quals es troben a disposició de tots els clients de la Plataforma, pot obtenir-la fent clic **AQUÍ**, de forma lliure i gratuïta.

Les presents CGC constitueixen un contracte legalment vinculant. Vostè té el deure de llegir-les, i no haurà de continuar amb la compra del servei en cas de no acceptar els termes que es detallen a continuació.

El fet de seguir telemàticament tots els passos d'aquest, suposa l'acceptació expressa de les presents Condicions Generals de la Contractació per part del client, tenint la mateixa validesa que la signatura presencial del mateix.

Així mateix, es recomana al client llegir atentament el nostre Avís Legal, la Política de Privacitat, i la Política de Cookies abans de realitzar-se la contractació dels serveis de la Societat.

L'idioma en què es tramitarà el procediment de contractació i en el qual es formalitzaran les presents Condicions Generals de la Contractació serà, llevat d'indicació contrària; el català.

## 2. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS

D'una banda, les dades de la Societat són les següents:

- **Nom/ Raó Social:** MYCAR BC, S.L.
- **Nom Comercial:** TROMPO
- **NRT:** L-718267-T
- **Domicili social:** Carrer Ciutat de Sabadell, número 6, 4t pis, porta 4. AD700. Escaldes-Engordany, Principat d'Andorra.
- **Correu electrònic:** [contacte@trompo.ad](mailto:contacte@trompo.ad)
- **Dades Registrals:** Llibre del registre: S-443, número de foli: 401-410, número de registre: 23189, número de comerç: 933867-D

D'altra banda, les dades del client (en endavant, el "**Client**", i/o els "**Clients**"), seran les indicades per ell mateix a través del formulari de registre de creació de l'usuari de la Web.

Pot visitar la nostra "Política de Privacitat" per obtenir informació més detallada sobre el tractament de les dades personals.

Es considerarà Client qualsevol persona física o jurídica, o entitat sense personalitat jurídica, que contracti els serveis a través de la pàgina Web de la Societat i que, acumulativament, compleixi els següents requisits:

- Ser una persona física o jurídica amb residència o domicili situat al Principat d'Andorra.
- En cas de ser una persona física, haurà de ser major de 18 anys i amb capacitat legal suficient per contractar.
- La normativa de consum, així com els drets reconeguts als consumidors, seran aplicables únicament a aquelles persones físiques o jurídiques que tinguin la consideració de consumidor i/o usuari de conformitat amb l'article 2 f) de la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor.

### 3. OBJECTE DE LA SOCIETAT

L'objecte de la Societat és la gestió, creació, disseny, manteniment, implantació, compravenda i lloguer de programari, d'aplicacions informàtiques, de bases de dades i de pàgines web, així com d'agència de publicitat, màrqueting i de comunicació, (en endavant, els "**Serveis de la Societat**" i/o els "**Serveis**") mitjançant la Plataforma de la Societat.

En tot cas, i a forma de *disclaimer*, de cap manera la Societat realitzarà ventes per compte de tercers i/o gestionarà els béns de tercers. La Societat actuarà com a propietària i gestora del portal de publicació d'anuncis en el qual el client publicarà el seu propi contingut i l'usuari, a través del mateix portal, podrà contactar-lo.

Si bé la Societat és propietària de la pàgina web, els continguts dels productes anunciats, les seves dades i qualsevol informació al respecte no és pròpia.

### 4. ELS SERVEIS OFERTS

La venda de l'espai publicitari per a vehicles suposa el nucli dels serveis oferts per la Societat, des de la plataforma Web, i l'objecte d'aquests és oferir al Client un lloc en el qual publicitar els seus productes per a compravenda.

Les obligacions que subscriu la Societat mitjançant les presents Condicions Generals de la Contractació són, en tot cas, de mitjans i no de resultats.

La Societat podrà, de forma unilateral i en qualsevol moment, oferir nous serveis que siguin objecte de venda al lloc Web, així com també suspendre o cancel·lar, de forma temporal o indefinida, qualsevol dels serveis que s'ofereixin.

Cada una de les publicacions a la plataforma web, disposarà de la informació necessària per a la consulta de l'usuari web i estarà correctament completada pel client. L'usuari podrà consultar de forma gratuïta la informació de l'anunci pel que està interessat. Serà el client, en el moment de contractació de l'espai publicitari qui assumirà el pagament d'aquest espai. El pagament donarà accés a aquest espai publicitari durant un termini de 30 dies naturals.

La Societat treballa constantment en l'actualització i millora de la seva pàgina web, però no és responsable d'actualitzar ni verificar les dades referents als productes que hi publicitin els clients. Els clients rebran en tot cas accés per a la correcta actualització d'aquests continguts.

La Societat no es farà responsable de la informació, imatges i tota mena de dades que els clients publiquin a la seva pàgina web. De manera que, no serà responsable de les

violacions a drets que en derivin, ja sigui per autoria de les fotografies, per informació incorrecta, o qualsevol altre cas de fet.

El Client pot triar la tarifa i el servei que millor s'adapti a les seves necessitats, pagant el seu preu corresponent, i, en el seu cas, acceptant els termes i condicions específics.

La Societat es reserva el dret de modificar en qualsevol moment el preu i les condicions del servei ofert, informant d'aquest canvi al client. Els canvis podran deure's a raons organitzatives o de qualsevol altra naturalesa que la Societat consideri oportuna. Els participants accepten que la Societat no serà responsable de qualsevol dany o perjudici derivat d'aquestes modificacions.

## 5. REGISTRE PER A L'ACCÉS A LA CONTRACTACIÓ

Per a que la Societat pugui prestar els seus Serveis és necessari que el Client es registri prèviament a la Plataforma i adquireixi un compte exclusiu per a ell.

En aquest sentit, el Client haurà d'omplir el formulari de registre a la pàgina Web amb la seva informació de caràcter personal, que haurà de ser veraç i estar actualitzada.

En completar el procés de registre, el Client accepta proporcionar informació veraç, exacta i de caràcter personal. A més, al seu exclusiu criteri, la Societat pot negar-se a atorgar un nom d'usuari concret per al compte en particular.

El compte serà personal i no podrà compartir-lo amb ningú més. El Client serà responsable de mantenir la confidencialitat del seu nom d'usuari i contrasenya. En cas de ser una empresa, i compartir aquestes dades d'inici de sessió amb els seus treballadors, l'empresa serà responsable de l'ús que aquests en realitzin en el marc del compliment de les seves funcions laborals.

Després d'haver completat el formulari, el Client haurà d'acceptar la Política de Privacitat de la Plataforma abans de finalitzar amb el procés de registre.

La contrasenya d'accés introduïda haurà de mantenir-se per part del Client en un lloc segur, essent responsabilitat exclusiva del mateix. Una vegada registrat, el Client podrà modificar la seva contrasenya utilitzant l'enllaç "He oblidat la contrasenya" o a l'espai personal del client.

En el cas que detecti algun ús sospitós o indegut de la seva informació de registre (identificador i contrasenya) s'ha de posar en contacte immediatament amb la Societat a través del mateix correu electrònic indicat pel Client en el seu registre com a usuari.

## 6. CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA I SISTEMA DE COMPRA

De conformitat amb el que disposa la legislació vigent, els contractes celebrats per via electrònica produiran tots els efectes previstos per l'ordenament jurídic, quan concorrin el consentiment i els altres requisits necessaris per a la seva validesa.

En tot cas, el suport electrònic en què constin les presents Condicions Generals de la Contractació celebrat per via electrònica serà admissible com a prova documental en cas de controvèrsia entre les parts.

De la mateixa manera, i atenent el que disposa la legislació contractual, es posa a disposició dels Clients, de forma prèvia a l'inici del procediment de contractació, tota la informació relativa al mateix, que únicament s'aplicarà en cas que el Client decideixi procedir a la contractació d'algun servei.

Les compres realitzades a través d'aquesta pàgina Web s'hauran de fer seguint el procediment de compra online establert. El Client podrà navegar per la pàgina Web i/o buscar els serveis desitjats.

L'accés al procés de contractació és completament gratuït, sense que hi hagi cap cost associat addicional a part dels propis derivats de la disposició de connexió a internet per part del Client. Una vegada localitzat un determinat servei, el Client podrà accedir a la descripció completa del mateix, en la qual se l'informarà, entre altres dades, dels següents extrems: serveis oferts, durada del servei, condicions del servei, tercers implicats, preus i mètodes de pagament.

Una vegada seleccionat el servei desitjat, l'usuari haurà de clicar en l'opció "Subscriure" per a posteriorment procedir a la seva compra. Un cop seleccionat, l'usuari tindrà accés al resum de la seva compra. En aquest resum es podran revisar els serveis i tarifes afegides, descripció resumida de cada tarifa, preu unitari i preu total.

Per a finalitzar la compra, el client haurà de facilitar les dades personals que se li sol·liciten, indicar un mitjà de pagament d'entre els que s'ofereixen, i procedir al pagament.

Una vegada realitzada la compra, la Societat enviarà un correu de confirmació a l'adreça de correu electrònic facilitada pel client confirmant-la. Posteriorment, la Societat donarà accés als serveis contractats a través de la subscripció i el registre de client.

Els Serveis oferts per la Societat es troben descrits en les Plataformes i en les presents Condicions Generals de la Contractació, no entenent-se incloses qualssevol qüestions que no hagin estat expressament indicades.

El contracte entre la Societat i el Client s'entén perfeccionat des del mateix moment en què el Client finalitzi el procediment de contractació, pressionant el botó de "He llegit i accepto les presents Condicions Generals de la Contractació i la Política de Privacitat", entenent-se que el seguiment de totes les fases del procediment de contractació electrònica i la inclusió de totes les dades sol·licitades suposen, juntament amb la marcació de la casella corresponent relativa, l'acceptació de les Condicions Generals de la Contractació.

La Societat, com a prestadora del servei, arxivarà el document electrònic en què es formalitza el present contracte. Aquest document electrònic serà accessible pel Client mitjançant el vincle que se li facilitarà, per correu electrònic, des d'on podrà descarregar-lo i imprimir-lo i on s'inclouran les presents Condicions Generals de la Contractació.

La Societat introduirà mitjans tècnics adequats i suficients per identificar i corregir errors tècnics en la gestió de la informació quan resulti de la seva responsabilitat.

L'idioma en què es tramitarà el procediment de contractació i en el qual es formalitza el present contracte serà, llevat d'indicació contrària, el català.

## PREU

El preu vigent dels Serveis oferts per la Societat serà l'indicat en cada moment a través de l'apartat "Preus" a la Plataforma juntament amb la seva descripció, essent aquests d'accés públic i podent visualitzar-los en qualsevol moment.

Actualment, els preus de les tarifes de subscripció són els següents:

- 1 vehicle = 8 EUROS
- 5 vehicles = 35 EUROS
- 10 vehicles = 60 EUROS
- 20 vehicles = 100 EUROS

Els preus dels serveis oferts a les Plataformes estan representats en EUROS (EUR). Si la targeta de crèdit/dèbit del Client no està denominada en EUROS, el tipus de canvi serà aplicat per l'entitat bancària del Client segons el tipus de canvi establert a la seva única discreció, no sent la Societat responsable.

En qualsevol cas, tots aquests imports seran mostrats al Client de forma desglossada durant el procés de contractació.

Els preus dels Serveis de pagament poden variar en funció de les tarifes disponibles en el moment de la seva compra. La Societat es reserva el dret de canviar els preus dels seus serveis en qualsevol moment, sense previ avís. Si ha adquirit un servei de pagament i posteriorment el preu ha estat reduït o s'ha posat a disposició del públic



una promoció que hagués resultat més favorable al Client, la Societat no té l'obligació de reemborsar la diferència de preu.

La Societat garanteix que el preu serà el vigent el dia de formalització de la compra, amb independència del dia en què s'executi el servei contractat. En cas d'existir ofertes aplicables sobre el preu de la web, aquestes s'indicaran al costat del preu inicial amb una tipografia i/o color diferent que permeti al Client identificar de forma clara el preu final. En qualsevol cas, s'indicarà a la pàgina web el període temporal de validesa de l'oferta o promoció.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afectaran les compres respecte a les que la Societat hagi enviat al Client una confirmació de compra.

En adquirir una subscripció de pagament, el Client accepta que la Societat pot carregar el pagament corresponent a la targeta de crèdit o dèbit proporcionada. Els pagaments es processen a través d'un tercer que compleix amb els estàndards de seguretat necessaris per protegir la informació financera del Client.

És responsabilitat del Client assegurar-se que la informació del seu compte sigui precisa i estigui actualitzada en tot moment. Si la informació del compte del Client és inexacta o està desactualitzada, la Societat no serà responsable de cap problema que pugui sorgir en relació amb la facturació o la disposició dels Serveis.

La Societat es reserva el dret de suspendre o cancel·lar el compte de qualsevol Client que infringeixi les presents Condicions Generals de la Contractació, o que utilitzi els serveis de manera inapropiada o il·legal.

## 7. EL PAGAMENT DELS SERVEIS

El mètode de pagament disponible a la plataforma web és únicament a través TPV virtual, sent acceptades targetes de crèdit o dèbit VISA i MasterCard.

En qualsevol cas, la Societat utilitzarà una entitat, amb la deguda autorització administrativa, que habiliti un canal segur amb encriptació de les dades de pagament. La Societat no guardarà en els seus arxius la informació referent a les dades de les targetes utilitzades.

A través de la passarel·la de pagament habilitada per la Societat i gestionada a través de la seva entitat bancària haurà d'introduir el N° de targeta, data de caducitat i codi de seguretat CW2. El Client garanteix i es responsabilitza de verificar que totes les dades facilitades sobre la seva targeta siguin vàlides. Aquestes dades no seran guardades o manipulades per la Societat, sinó que seran registrades directament a la passarel·la de pagaments de l'entitat financera corresponent.

En relació amb les condicions d'ús de la passarel·la de pagament, les transaccions amb targeta de crèdit o dèbit estaran subjectes a un control de seguretat i validació per part de l'entitat emissora d'aquesta o la passarel·la de pagament. És possible que, a l'hora de realitzar el pagament dels nostres serveis, la teva entitat bancària t'envii un codi SMS, o un altre sistema similar de confirmació. Posa't en contacte amb la teva entitat bancària per obtenir més informació sobre el procediment de pagament a través d'internet. En el cas que l'entitat emissora de la targeta o l'entitat de pagament denegui la transacció, la Societat no serà responsable dels retards o cancel·lacions dels Serveis contractats.

En autoritzar el pagament mitjançant la nostra pàgina Web, l'usuari està confirmant que la targeta de dèbit o crèdit és de la seva titularitat o que n'és el legítim posseïdor. Una vegada el Client ha contractat els Serveis i abonat el pagament corresponent a través de la modalitat de pagament posada a disposició dels Clients per part de la Societat, es remetrà al Client un correu electrònic en el qual es recollirà tota la informació relativa als Serveis contractats.

En qualsevol cas, l'accés als Serveis pels quals s'hagués realitzat el pagament serà efectiu únicament quan la Societat rebi confirmació d'aquest per l'entitat de serveis de pagament. Si la transacció resultés per algun motiu denegada per l'esmentada entitat, o no s'acceptés la quantitat íntegra a l'import dels Serveis contractats (inclosos possibles recàrrecs per despeses de gestió) el Servei contractat se suspendrà o cancel·larà, informant-ne al Client de no haver-se conclòs l'adquisició i havent-se de realitzar novament l'operació.

## 8. PROBLEMES TÈCNICS

La Societat com a responsable de la Web i encarregada de la comercialització dels Serveis oferts a través d'aquesta, posa a disposició dels Clients un servei d'atenció al client, en el qual es donarà deguda atenció a totes les consultes, queixes i suggeriments plantejats en relació amb la contractació de qualsevol dels Serveis.

En concret, les vies de contacte posades a disposició dels Clients són les següents:

- Correu electrònic: [contacte@trompo.ad](mailto:contacte@trompo.ad)
- Telèfon: (+376) 601143

En cas que el Client detectés que s'ha produït un error en introduir dades personals durant el seu registre com a usuari d'aquesta pàgina Web, podrà modificar-les en l'apartat personal del Client.

En tot cas, podrà corregir els errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de contractació dirigint-se al telèfon o l'adreça de correu electrònic indicats pel Responsable del Tractament, així com exercitar el seu dret de rectificació contemplat en la nostra Política de Privacitat a través de l'adreça de correu electrònic del Responsable del Tractament o del Delegat de Protecció de Dades.

Aquesta pàgina Web mostra finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament.

Així mateix, aquest lloc Web facilita els detalls de tots els serveis que hagi afegit de manera que, abans de realitzar el pagament, el Client podrà modificar les dades de la seva compra.

Si el Client detectés un error en la seva compra amb posterioritat a la finalització del procés de pagament, haurà de posar-se en contacte amb el nostre servei d'atenció al Client, al telèfon o a l'adreça de correu electrònic anteriorment esmentats, per esmenar l'error.

## 9. ÚS DE LA PLATAFORMA

La Web [trompo.ad](http://trompo.ad) proporciona als Clients l'accés a multitud d'informacions, serveis, continguts o dades (els "**Continguts**") pertanyents a la Societat o als seus llicenciands.

El Client assumeix la responsabilitat de l'ús de la plataforma i del registre indicat a l'apartat anterior. En aquest registre, el Client serà responsable d'aportar informació veraç i lícita. Com a conseqüència d'aquest registre, el Client haurà de proporcionar una contrasenya, de la qual serà responsable, comproment-se a fer-ne un ús diligent i confidencial.

El Client es compromet a fer un ús adequat dels Continguts i Serveis que la Societat ofereix a través de la Web i amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, a no emprar-los per (i) incórrer en activitats il·lícites, il·legals o contràries a la bona fe i a l'ordre públic; (ii) difondre continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob, d'apologia del terrorisme o atemptat contra els drets humans; (iii) provocar danys en els sistemes físics i lògics de la Societat, de la plataforma, dels seus proveïdors o de terceres persones, introduir o difondre en la xarxa virus informàtics o qualssevol altres sistemes físics o lògics que siguin susceptibles de provocar els danys anteriorment esmentats; (iv) intentar accedir i, si s'escau, utilitzar els comptes de correu electrònic d'altres Clients i modificar o manipular els seus missatges.

## 10. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITAT

La Societat es reserva el dret a interrompre l'accés i ús de la plataforma en qualsevol moment i sense previ avís, ja sigui per motius tècnics, de seguretat, de control, de manteniment, per fallades de subministrament elèctric o per qualsevol altra causa justificada. En conseqüència, la Societat no garanteix la fiabilitat, la disponibilitat ni la continuïtat de la plataforma, dels Serveis ni dels Continguts albergats en ella, per la qual cosa la seva ocupació per part dels Clients és realitzada sota el seu propi compte i risc, sense que, en cap moment, puguin exigir-se responsabilitats a la Societat en aquest sentit.

A més, la Societat no assumeix cap responsabilitat derivada, a títol enunciatiu, però no limitatiu:

- De la utilització que els Clients facin dels materials disposats a la Plataforma, ja siguin prohibits o permesos, en infracció dels drets de propietat intel·lectual i/o industrial de continguts de la mateixa Web o dels portals de tercers.
- Dels eventuais danys i perjudicis als Clients causats per un funcionament normal o anormal de les eines de recerca, de l'organització o la localització dels continguts i/o accés als Serveis i, en general, dels errors o problemes que es generin en el desenvolupament o instrumentació dels elements tècnics que formen els Serveis.
- Dels Continguts d'aquelles pàgines a les quals els Clients puguin accedir des d'enllaços inclosos a la plataforma.
- Dels actes o omissions de tercers, amb independència que aquests tercers poguessin estar units a la Societat mitjançant via contractual.

De la mateixa manera, la Societat exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota classe que puguin deure's a la presència de virus o a la presència d'altres elements lesius en els continguts que puguin produir alteració en els sistemes informàtics, així com en els documents o sistemes emmagatzemats en els mateixos. Per la qual cosa la Societat no serà responsable en cap cas quan es produeixin:

- Errors o retards en l'accés als serveis per part del Client a l'hora d'introduir les seves dades en el formulari corresponent o qualsevol anomalia que pugui sorgir quan aquestes incidències siguin degudes a problemes a la xarxa d'Internet, causes de cas fortuït o força major i qualsevol altra contingència imprevisible aliena a la bona fe de la Societat.
- Fallades o incidències que poguessin produir-se en les comunicacions, esborrat o transmissions incompletes, de manera que no es garanteix que els Serveis de la plataforma estiguin constantment operatius.
- Dels errors o danys produïts a la Plataforma per un ús deficient i/o amb mala fe dels Servei o continguts per part del Client.

En tot cas, la Societat es compromet a solucionar els problemes que puguin sorgir i a oferir tot el suport necessari al Client per arribar a una solució ràpida i satisfactòria en cas que es produeixi alguna incidència.

## 11. DRET DE DESISTIMENT

A través de la contractació dels serveis oferts en la Plataforma i l'acceptació de les presents Condicions Generals de la Contractació, el Client entén i accepta la pèrdua del dret de desistiment sobre els serveis en línia contractats, els quals es presten de manera automàtica i immediata una vegada el client realitza la transacció.

## 12. COMUNICACIONS

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o comunicacions que enviem als clients siguin per escrit. Mitjançant l'ús d'aquesta pàgina Web, l'usuari accepta que la major part d'aquestes comunicacions amb la Societat siguin electròniques. Ens posarem en contacte amb el Client per correu electrònic o li facilitarem informació penjant avisos a la pàgina Web. Totes les comunicacions seran remeses al correu electrònic de contacte amb el qual s'hagi registrat i/o posat en contacte el Client.

A efectes contractuals, el Client consenteix que s'utilitzi aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificacions, informació i altres comunicacions que li enviem de forma electrònica complirà amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els seus drets reconeguts per llei.

## 13. CONFIRMACIÓ DELS SERVEIS

Les peticions de Serveis realitzades pels Clients estan subjectes a (i) la seva acceptació per part de la Societat, (ii) al fet que els Clients compleixin i acceptin les presents Condicions Generals de la Contractació i (iii) a la disponibilitat.

La Societat es reserva el dret de no acceptar l'operació en el cas (i) que la informació de pagament del Client no sigui aprovada, o (ii) que es detecti qualsevol altre tipus d'incidència relativa a les Condicions d'Ús de la Plataforma.

Quan el Client realitzi la contractació d'un Servei a través de les Plataformes, la Societat podrà enviar-li un correu electrònic de confirmació que contindrà els detalls de la transacció. Una vegada rebut aquest correu, el Client haurà de verificar que els detalls d'aquest correu de confirmació siguin correctes al més aviat possible i guardar una còpia per al seu registre.

## 14. ERRORS I CANCEL·LACIONS

En cas d'error, la Societat es reserva el dret d'esmenar-lo i revisar els Serveis prestats en conseqüència. En aquestes revisions, la Societat podrà procedir a cobrar el preu correcte o cancel·lar l'operació i reemborsar qualsevol quantitat cobrada.

La Societat podrà cancel·lar l'operació en cas de no disposar el Client de fons suficients. En aquest cas, és el Client el que és responsable de disposar del saldo suficient per a realitzar l'operació i assumeix els possibles sobre costos que la seva entitat bancària o proveïdor de pagaments pogués aplicar en cas de no disposar-ne.

## 15. ÀMBIT TERRITORIAL

Els serveis que s'ofereixen a través de les Plataformes només estan disponibles per a persones amb residència legal al Principat d'Andorra o a països de la Unió Europea.

## 16. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES ONLINE

Complint amb la normativa andorrana, la Societat disposa aquest [ENLLAÇ](#) per a eventuais reclamacions a l'"Unitat de Comerç i Consum" sobre la vulneració dels seus drets, sobre la base de la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, així com els reglaments relacionats.

De la mateixa manera, la Societat disposa de fulls oficials de reclamació/queixa/denúncia a disposició dels consumidors i usuaris, podent sol·licitar-los a través de les dades de contacte facilitades i indicades en la pàgina Web. Per a més informació al respecte pot contactar amb l'oficina de consum del seu lloc de residència.

## 17. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb el que estableix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals (LQPD) i el Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021 del 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals, la Societat informa als Clients que les dades personals que faciliti a través de la Plataforma o mitjançant l'enviament de correus electrònics, seran tractades per la Societat com a responsable del tractament respecte al que disposa la Política de Privacitat de la Societat que haurà de ser acceptada juntament amb les Condicions d'Ús en el moment de registre.

S'informa el Client que la Societat tractarà les seves dades personals, i que la manca de subministrament de les dades personals demanades per la Societat per a la prestació dels Serveis pot donar lloc a la impossibilitat de la seva execució o el manteniment de la relació comercial derivada del mateix.

La finalitat del processament de les dades personals del Client és el manteniment, desenvolupament i control dels Termes i Condicions, així com de les Condicions Generals de la Contractació, la gestió dels comptes, la gestió administrativa, facturació, comptabilitat, estadístiques, fidelització, satisfacció amb els nostres serveis.

La base jurídica legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en la nostra relació comercial i l'execució d'aquestes Condicions Generals de la Contractació.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds. Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho.

Després de la finalització de la relació de prestació de Serveis entre la Societat i el Client, per qualsevol motiu, les dades personals del Client es conservaran fins al final del termini de prescripció corresponent aplicable a qualsevol responsabilitat que pugui sorgir de la nostra relació contractual, així com durant el termini requerit per complir amb les obligacions legals aplicables.

El Client podrà exercitar, si s'escau, els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades mitjançant l'enviament d'una comunicació escrita al correu electrònic del Responsable del Tractament a: [contacte@trompo.ad](mailto:contacte@trompo.ad) o al correu electrònic del DPD al: [dpo@cplegalconsulting.com](mailto:dpo@cplegalconsulting.com). Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

## 18. RESPONSABILITAT DEL CLIENT

Els Clients es comprometen a complir amb les seves obligacions legals i contractuals generades en virtut de les presents Condicions Generals de la Contractació. Si el Client no compleix alguna de les seves obligacions o obstaculitza el compliment a l'altra part de les seves, es generarà el dret d'aquesta altra part a reclamar una indemnització pels danys i perjudicis causats, tant per dany emergent com per lucre cessant.

El Client respondrà de les infraccions en què haguessin incorregut personalment, quedant indemne la part contrària davant qualsevol error, culpa o negligència no imputable a ella, i a tot perjudici que es derivi de les esmentades infraccions o errors imputables a l'altra part contractant. La Societat emprarà tots els esforços que estiguin comercialment i tècnicament al seu abast per mantenir disponibles els Serveis oferts a través de les Plataformes.

## 19. FORÇA MAJOR

La Societat no serà responsable per cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan aquestes es deguin a esdeveniments que estiguin fora del control raonable de la Societat ("**Causa de Força Major**"). Les Causes de Força Major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que estigui fora del control raonable de la Societat i entre d' altres, amb caràcter exemplificatiu, els següents:

1. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives;
2. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no), amenaça o preparatius de guerra;
3. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural;

4. Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats;
5. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions;
6. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la Causa de Força Major continuï, i la Societat disposarà d'una ampliació en el termini per complir les esmentades obligacions per un període de temps igual al que duri la Causa de Força Major.

La Societat emprarà tots els mitjans raonables perquè finalitzi la Causa de Força Major o per trobar una solució que permeti complir amb les obligacions malgrat la Causa de Força Major.

## 20. INTEGRITAT

Les presents Condicions Generals de la Contractació i tot document a què es faci referència expressa en les mateixes constitueixen l'acord íntegre existent entre el Client i la Societat en relació amb l'objecte d'aquestes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre el Client i la Societat verbalment o per escrit.

El Client i la Societat reconeixen haver consentit la celebració d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que pogués inferir-se de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades pels dos abans del mateix, llevat d'allò que figura expressament esmentat en les presents Condicions Generals de la Contractació.

Ni el Client ni la Societat disposen d'acció davant qualsevol declaració incerta realitzada per l'altra part, verbal o escrita, amb anterioritat a la data d'un contracte (llevat que s'hagués fet tal declaració incerta de forma fraudulenta). L'única acció de què disposarà l'altra part serà per incompliment de contracte de conformitat amb el que disposen les presents Condicions.

Si algunes de les presents Condicions fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, els restants pactes de les Condicions Generals de la Contractació romandran en vigor, sense que quedin afectats per l'esmentada declaració de nul·litat.

## 21. SALVAGUARDA

Totes les clàusules o extrems de les presents Condicions Generals de la Contractació han de ser interpretades de forma independent i autònoma, no veient-se afectades la resta de les estipulades en cas que una d'elles hagi estat declarada nul·la per



sentència judicial, resolució arbitral ferma o decisió o acte administratiu. Se substituirà la clàusula o clàusules afectades per una altra o altres que preservin els efectes perseguits per les Condicions Generals de la Contractació.

## 22. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

La Societat podrà revisar i modificar les presents Condicions Generals de la Contractació en qualsevol moment.

Els Clients estaran subjectes a les polítiques i condicions vigents en el moment en què usi la Plataforma per a cada operació, llevat que, per llei o decisió d' organismes governamentals, la Societat hagi de fer canvis amb caràcter retroactiu en les esmentades polítiques, en les Condicions Generals de la Contractació o en la Política de Privacitat, en aquest cas, els possibles canvis afectaran també les comandes que vostè hagués fet prèviament.

En aquest sentit, la Societat podrà modificar en qualsevol moment les presents Condicions Generals de la Contractació, essent la versió aplicable en cada moment aquella que es trobi publicada en la Plataforma. En cas d'una modificació substancial de les Condicions Generals de la Contractació, la Societat es compromet a informar els clients d' aquests canvis. Els Clients es comprometen igualment a consultar de manera periòdica les presents Condicions Generals de la Contractació per estar en coneixement de les condicions que li són d' aplicació en cada moment.

## 23. JURISDICCIÓ I LEGISLACIÓ APLICABLE

La prestació dels Serveis s'entén efectuada en territori del Principat d'Andorra, per la qual cosa per a totes les qüestions interpretatives o litigioses que es puguin plantejar, serà d'aplicació la legislació andorrana.

En cas de controvèrsia, ambdues parts acorden sotmetre's, amb renúncia a qualsevol altra jurisdicció que pogués correspondre-li, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del Principat d'Andorra.

Finalment, recordem al Client que, en el cas de presentar una reclamació per alguna incidència en la relació contractual, poden presentar la reclamació oportuna omplint el següent [formulari electrònic](#).

**Darrera actualització: 13 de novembre de 2023**